

Bowling en Bistro Merlijn Handboek maatregelen en protocollen i.v.m. COVID 19 virus besmetting

Inleiding

Dit protocol heeft geen juridische status en is een levend document, noodverordeningen en wetten zoals arboregels etc. blijven onverkort van toepassing en kunnen wijzigen. Regels kunnen strenger of ruimer worden als in dit document is opgeschreven en zullen tot aanpassingen in dit document kunnen leiden. Medewerkers, gasten en leveranciers dienen zich ten alle tijden te houden aan de geldende voorschriften van het RIVM en van de overheidsinstanties.

Uitgangspunten

- Het creëren van een veilige omgeving voor gasten en medewerkers om op een verantwoorde manier te kunnen verblijven en werken bij Bowling en Bistro Merlijn.
- Afspraken zijn helder en hanteerbaar.
- Afspraken worden gecommuniceerd en zijn zichtbaar in het bedrijf.
- Er wordt een beroep gedaan op alle betrokkenen voor het gebruik van sociale discipline en gezond verstand.
- Er is geen fysiek contact tussen gasten en medewerkers
- Er wordt gezorgd voor maximale hygiëne.
- Maatregelen hebben een tijdelijk karakter, welke in stand gehouden worden door Bowling en Bistro Merlijn zolang wetgevingen of de maatschappelijke situatie daarom vraagt.

Maatregelen

I. Algemene maatregelen

1. Hygiëne- en gedragsregels hangen bij de entree van Bowling en Bistro Merlijn en worden binnen herhaald op verschillende plekken.
2. Regels voor de gasten staan ook op de website.
3. Gasten van verschillende groepen houden 1,5 meter afstand van elkaar door dosering en routing.
4. Noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen (zoals handschoenen, desinfectie, mondkapje en overschoenen) zijn in het bedrijf aanwezig.
5. Er wordt gezorgd voor maximale hygiëne, vooral de pin-terminal, en andere veelgebruikte contact oppervlakken moeten gedesinfecteerd blijven worden. Ook de objecten die door gasten veel aangeraakt kunnen worden (zoals prullenbakken, deurklinken) worden continu gedesinfecteerd.
6. Er is altijd een verantwoordelijke aanwezig binnen het bedrijf met toezicht op uitvoering van dit document.
7. Medewerkers krijgen een uitgebreide instructie over de wijze waarop de maatregelen worden uitgevoerd.



8. Medewerkers krijgen instructie hoe zij de gasten mogen en moeten aanspreken bij eventueel niet naleven van de hygiëne- en gedragsregels.
9. Er wordt gewerkt in teams met een vaste samenstelling.
10. De regels worden in en om het bedrijf gehandhaafd.
11. Eventuele aanpassingen en verscherpingen worden zo snel mogelijk gecommuniceerd en in dit document opgenomen.

II. Maatregelen voor de gasten van Bowling en Bistro Merlijn:

1. Het naleven van “social distancing” staat voorop met daarin de 1,5 meter afstand.
2. Gasten komen alleen naar Bowling en Bistro Merlijn met een reservering.
3. Vermijd indien mogelijk het openbaar vervoer onderweg naar Bowling en Bistro Merlijn
4. Kom uiterlijk 15 minuten vóór uw gereserveerde tijd naar Bowling en Bistro Merlijn.
5. Blijf thuis met één van de volgende klachten: neusverkoudheid, keelpijn, hoest, koorts (vanaf 38C) en/of benauwdheidsklachten.
6. Blijf thuis als iemand in uw huishouden koorts heeft (vanaf 38C) en/of benauwdheidsklachten.
7. Bij binnenkomst je handen desinfecteren, schudt geen handen.
8. Volg altijd de aanwijzingen van het personeel op.
9. Beperk je toiletbezoek, ga indien mogelijk naar het toilet voor je bezoek aan Bowling en Bistro Merlijn.
10. Betaal zoveel mogelijk met pin of contactloos.

III. Maatregelen voor de medewerkers van Bowling en Bistro Merlijn:

1. Werkzaamheden, waarvan de aard van het werk het toelaat, worden vanuit huis gedaan.
2. Houd 1,5 meter afstand van elkaar en van de gasten.
3. Desinfecteer je handen bij binnenkomst, schudt geen handen.
4. Hoest en nies in de elleboog en gebruik papieren zakdoekjes.
5. Was je handen regelmatig tijdens je dienst, volgens de instructies. In ieder geval iedere 30 minuten, voor het eten, na het toiletbezoek en na het schoonmaken.
6. Maak gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen zoals handschoentjes etc.
7. Deel je werkmateriaal niet met anderen
8. Houd werkmateriaal, gereedschap en persoonlijke beschermingsmiddelen schoon. Bij voorkeur desinfecteren.
9. Blijf thuis met één van de volgende klachten: neusverkoudheid, keelpijn, hoest, koorts (vanaf 38C) en/of benauwdheidsklachten.
10. Blijf thuis als iemand in uw huishouden koorts heeft (vanaf 38 C) en/of benauwdheidsklachten.

IV. Maatregelen voor de Leveranciers

1. Kom niet leveren indien er sprake is van verkoudheids- en/of griepklachten.
2. Houd 1,5 meter afstand.
3. Meld een kwartier voor tijd wanneer je arriveert.



4. Desinfecteer je handen bij binnenkomst. Schudt geen handen. Draag eventueel nieuwe handschoenen.
5. Spreek alvorens een vaste plaats af waar de spullen geplaatst worden.
6. Informeer de ondernemer over maatregelen die jij als leverancier hebt genomen.

Social distancing

Het beleid van Bowling en Bistro Merlijn zal gericht zijn op het creëren van 1,5 meter tussen de verschillende gezelschappen en tussen gasten en medewerkers. Een gezelschap bestaat uit maximaal 4 personen, tenzij die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid zijn (partner, gezin, huisgenoten). Er wordt door de medewerkers toegezien op het naleven van de RIVM richtlijnen en de gedragsregels die in dit document zijn vernoemd. Onze gasten worden hierop aangesproken indien dit niet gebeurt.

Maatregelen ter bevordering van de 1,5 meter afstand tussen gezelschappen en tussen gasten en medewerkers:

- Er is een looproute gecreëerd door het bedrijf. Duidelijk aangegeven door pijlen, teksten en pictogrammen.
- Op meerdere plaatsen in het bedrijf worden gasten herinnert aan het bewaren van 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Bij de receptie komen markeringen op de vloer om gasten op 1,5 meter van elkaar te kunnen houden en een scheiding te maken tussen aankomende en vertrekkende gasten en te zorgen dat gasten elkaar niet kruisen.
- Op het terras zijn uitsluitend zitplaatsen
- Bij de bowlingbanen zal éénrichtingsverkeer gelden zodat er geen kruisend verkeer is tussen beginnende en vertrekkende gasten.
- Per baan is er niet meer als het toestane aantal personen aanwezig.
- In te toiletten is een maximum gesteld van één gast per toiletruimte. Urinoirs worden buiten gebruik gesteld. Er is toezicht op het juiste gebruik van de toiletten.
- Alleen de oneven banen worden verhuurd waardoor er extra ruimte ontstaat.(baan 1-3-5-7)
- De bowlingbanen worden niet op het zelfde tijdstip verhuurd maar steeds met een kwartier ertussen. Dus bijvoorbeeld baan-1:14.00 uur , baan-3: 14.15 uur , baan 5 14.30 uur en baan-7: 14.45 uur.
- 1 uurtje bowlen bestaat uit 55 minuten speeltijd en 5 minuten om van de baan af te gaan en de nieuwe gasten naar de baan toe te komen.
- Per ruimte is er niet meer dan het vastgestelde aantal personen aanwezig. (per 1 juni maximaal 30 personen)



Hygiëne en bescherming

De huidige situatie rond de COVID 19 besmetting vraagt om de hygiëne standaard nog verder op te schroeven, door de volgende maatregelen toe te passen.

Voor de gasten

- Bij alle ingangen, toiletten en achter iedere bowlingbaan staan dispensers met desinfecterende handgel. Deze zijn naar believen te gebruiken.
- Bij elke bowlingbaan en ingang staan dispensers met daarin desinfecterende tissues.
- Bowlingschoenen worden na gebruik ingeleverd op een vaste plaats in de bowling en worden dan direct met desinfecterende spray behandeld.
- Er zijn sokjes beschikbaar om te gebruiken bij de bowlingschoenen.
- Voor de gasten die geen gebruik wensen te maken van de bowlingschoenen zijn er disposable schoenhoezen beschikbaar.
- Na ieder gebruik van de bowlingbaan wordt het zitgedeelte, en de gebruikte bowlingballen gedesinfecteerd met een daarvoor bestemd professioneel desinfectiemiddel.
- Na het gebruik van de tafel wordt de tafel gedesinfecteerd.
- Er zijn handschoenen beschikbaar die tijdens het bowlen gedragen kunnen worden.
- Er komt waar gewenst een afscherming van plexiglas tussen de bowlingbanen.
- Tafels in het cafe gedeelte worden zover uit elkaar geplaatst dat er een minimale afstand ontstaat van 1,5 meter tussen de gasten.
- Daar waar nodig worden er plexiglas schermen geplaatst ter bescherming van medewerkers en gasten zoals bijvoorbeeld bij de receptie / ontvangst.
- Gasten betalen zoveel mogelijk contactloos.

Voor de medewerkers

- Medewerkers zijn bekend met de maatregelen en deze instructies hangen in het bedrijf.

- Medewerkers houden pauzes op vooraf afgesproken momenten en wijzen extra ruimte toe waar de pauzes gehouden kunnen worden. Zodat ook op deze momenten de 1,5 meter afstand tussen collega's zoveel mogelijk in stand kan blijven.
 - Medewerkers hebben eigen toiletten en kleedruimtes en zullen de gasten daarbij niet kruisen.
 - Medewerkers gebruiken een andere ingang bij het betreden van het bedrijf als de gasten.
 - Medewerkers kunnen gebruik maken van door het bedrijf aangeboden beschermingsmiddelen zoals desinfectie, handschoenen en mondkapjes.
 - Werkplekken zijn 1,5 meter van elkaar gescheiden tenzij er een fysieke afscheiding is gecreëerd of de medewerkers een controle gesprek hebben gehad over hun gezondheid voor aanvang van de werkzaamheden en gezond worden bevonden.
 - Consumpties worden opgenomen via handheld terminals. Gasten worden daarmee ontmoedigd om zich onnodig te verplaatsen binnen het bedrijf.
-
- Elke collega werkt met een eigen terminal. Alle apparatuur waar het personeel mee werkt worden na elke shift gedesinfecteerd.
 - Consumpties worden op afstand geserveerd op de daarvoor bestemde plateaux. Er wordt niet uitgeserveerd op de bowlingbanen.
 - Bediening aan tafel kan alleen plaatsvinden als er een controle gesprek heeft plaatsgevonden met de gasten om de gezondheidsrisico's in te schatten.
 - De Pinautomaat wordt na ieder gebruik gereinigd met een desinfecterend middel.
 - Het kan voorkomen dat een aangepast assortiment wordt aangeboden. Bijvoorbeeld producten die arbeidsintensiever zijn van aard zijn of een product wat door meerdere personen gedeeld wordt.

Gedragbeïnvloeding en triage

- Bij binnenkomst van de gasten worden de kernpunten van de maatregelen herhaald en wordt triage uitgevoerd. De gasten wordt verteld welke bowlingbaan of tafel ze hebben en dat ze moeten wachten tot de bowlingbaan of tafel vrij en gedesinfecteerd is.
- Het is verplicht te reserveren voordat de gast toegelaten wordt in het bedrijf of op het terras. Dit kan per mail, telefoon of aan de receptie.
- Afnemen van triage bij reservering van de gasten volgens de vragenlijst van het RIVM. Als er in het controlegesprek blijkt dat er een vermoeden is van gezondheidsrisico's dan moet de toegang geweigerd worden. Triage is onderaan dit document bijgevoegd.

Toezicht op naleven van de maatregelen

De veiligheid van medewerkers en gasten kan alleen maar worden gegarandeerd als deze maatregelen ook daadwerkelijk worden nageleefd. Daarom acht Bowling en Bistro Merlijn het van groot belang hierop toe te zien.



Gasten volgen altijd de aanwijzingen van het personeel op.

Personen die zich niet houden aan deze maatregelen kan de toegang tot het bedrijf worden ontzegd. Bowling en bistro merlijn kan de toegang weigeren bij vermoeden van verkoudheid-en/of griepklachten.



Concept gezondheidscheck



Rijksoverheid

Check:

Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een
huisgenoot met koorts en/of
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus
gehad en is dit de afgelopen
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot/gezinslid
met het nieuwe coronavirus en
heb je in de afgelopen 14 dagen
contact met hem/haar gehad
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in thuisisolatie omdat je
direct contact hebt gehad met
iemand waarbij het nieuwe
coronavirus is vastgesteld?



Deze check is gebaseerd op het document "Veilig werken bij contactberoepen", Zie www.nCoV.nl

*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*



coronavirus